

# Müşteri/Tedarikçi Veri Koruma Bildirimi

## Müşteri/satıcı kişisel veri işleme kuralları

### 1. GİRİŞ VE KAPSAM

Ferro, faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde, kişiler verileri sorumlu bir biçimde ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**Verilerin Korunması Kanunu**") ve ikincil mevzuatına (birlikte "**KVKK**") uygun olarak işlemeye kendini adanmıştır.

İşbu Müşteri/ Tedarikçi Veri Koruma Politikası ("**Politika**"), Ferro'nun, müşteri ve tedarikçilerden topladığı kişisel verilerin türlerini, Ferro'nun kişisel verileri nasıl kullandığını, Ferro'nun kişisel verileri kiminle paylaştığını ve Ferro'nun kişisel veri kullanımına ilişkin olarak sizlerin, müşteri veya tedarikçi sıfatı ile sahip olduğunuz hakları açıklamaktadır. İşbu Politika ayrıca, verilerin güvenliğini korumak için aldığı önlemleri ve veri güvenliğine ilişkin uygulamalarımız hakkında bizimle nasıl iletişime geçebileceğinizi de açıklamaktadır.

4. bölümde listelenen kişisel verileriniz fiziksel veya elektronik ortamda toplanmakta ve işbu Politika tahtında açıklanan amaçlara uygun olarak işlenmekte ve aktarılmaktadır.

### 2. VERİ SORUMLUSUNUN İLETİŞİM BİLGİLERİ

Kişisel verilerin toplanması ve kullanılmasından sorumlu olan Türkiye'deki veri sorumlusu, iletişim bilgileri aşağıda yer alan Ferro Turkey Kaplama Cam ve Renk Çözümleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi'dir:

Adres: Fenerbahçe Mah. Hacı Mehmetefendi Sk. No: 24 – E Kadıköy İstanbul

Kayıtlı E-Posta Adresi: [ferrokaplama@hs01.kep.tr](mailto:ferrokaplama@hs01.kep.tr)

İşbu Politikayı tam olarak anlayabilmek amacıyla ihtiyaç duyabileceğiniz herhangi bir açıklama veya ek bilgi için lütfen aşağıda bilgileri bulunan Ferro Yerel Veri Koruma Koordinatörü ile iletişime geçiniz:

Derya Solmaz [deryasolmaz@ferro.com](mailto:deryasolmaz@ferro.com)

+ 90 216 360 7554

### 3. VERİ İŞLEME AMAÇLARI VE YASAL DAYANAĞI

Ferro, kişisel verileri KVKK'ye uygun olarak ve yalnızca sınırlı, açık ve meşru amaçlar için işlemektedir.

Ferro, kişisel verileri, daha başka bir kullanım için önceden alınmış açık rızanız bulunmadıkça, önceki toplama amacına uygun olmayan herhangi başka bir amaç için kullanmayacaktır.

Ferro, müşteri ve tedarikçi kişisel verilerini aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlemektedir:

Amaç	Yasal Dayanak
Mevcut veya potansiyel müşterilerle olan ilişkilerin sürdürülmesi	Verilerin Korunması Kanunu Madde 5.2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması ve/veya ifası
Tedarikçi ve satıcılarla olan ilişkilerin sürdürülmesi	Verilerin Korunması Kanunu Madde 5.2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması ve/veya ifası
Tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi	Verilerin Korunması Kanunu Madde 5.2(f) uyarınca, veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Veri Sorumlusunun meşru menfaatleri için gerekli olması

# Müşteri/Tedarikçi Veri Koruma Bildirimi

Amaç	Yasal Dayanak
İstatistiksel anketlerin ve pazarlama çalışmalarının yapılması	Verilerin Korunması Kanunu Madde 5.2(f) uyarınca, veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Veri Sorumlusunun meşru menfaatleri için gerekli olması
Müşteri ve satıcıların muhbirlik raporlarının yönetilmesi	Verilerin Korunması Kanunu Madde 5.2(f) uyarınca, veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Veri Sorumlusunun meşru menfaatleri için gerekli olması; ve Verilerin Korunması Kanunu Madde 5.2(ç) uyarınca veri sorumlusunun tabi olduğu bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi için zorunlu olması

Kişisel veri işleme amacı ve yasal dayanağı hakkındaki sorularınız ve ek bilgi için lütfen Veri Sorumlusu veya Yerel Veri Koruma Koordinatörü ile iletişime geçiniz.

Ferro, dahili yönetim prosedürlerinin, kişisel verilerin başka işleme amaçları için kullanılmasının arkasındaki kararların sebeplerini açıkça belirlediğini temin etmektedir. Kişisel verilerinizin başlangıçtaki toplanma amacından başka bir amaç için kullanılmasından önce, söz konusu yeni amaç ile ilgili olarak bilgilendirileceksiniz.

## 4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Kişisel verilerin temini, Ferro ile sözleşme akdetmek için bir zorunluluktur veya Ferro ile olan sözleşmesel ilişkinizi yürütmesi bakımından kanun veya yönetmelik uyarınca bir gerekliliktir. İşlenen kişisel veriler, söz konusu kişisel verilerin toplanma amacının gerçekleştirilmesi için gerekli veriler ile sınırlıdır.

İşlenen kişisel veriler aşağıda belirtilenleri içermektedir:

- Kişisel bilgiler ve İş bilgileri (ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, kuruluşun ismi, telefon numarası, e-posta adresi, ilgili departman ve mesleki unvan gibi)
- Sözleşmeye dayalı bilgiler (sözleşme tarihi, ticari ilişki tipi vs. gibi); ve
- Finansal bilgiler (banka hesap numarası ve vergi numarası).

İlgili veri toplamasının Verilerin Korunması Kanunu tahtında yasak olması halinde Ferro, kişisel bilgileri toplamayacaktır.

İrksal veya etnik kökeni, politik görüşleri, felsefi inançları açıklayan veya cinsel hayata ilişkin olan kişisel veriler hiçbir koşulda işlenmeyecektir. Sendika üyeliği, sağlıkla ilgili ve dinsel inançlarla ilgili olan kişisel veriler, KVKK'de öngörüldüğü ve izin verildiği şekilde sadece çok sınırlı durumlarda toplanacaktır.

Ferro, kişisel verileri, doğru, tam ve güncel olmalarını sağlayacak şekilde tutacaktır.

## 5. KİŞİSEL VERİ ALICILARI

- 5.1 Ferro kişisel bilgilere sadece bilinmesi gereken esasına dayalı olarak erişim sağlayacaktır ve söz konusu erişim, erişimin sağlanma sebebi olan işlevin yerine getirilmesi için gerekli olan kişisel veri ile sınırlı olacaktır.

# Müşteri/Tedarikçi Veri Koruma Bildirimi

5.2 Uygulanabilir kanun ve yönetmeliklere tabi olarak, bizim topladığımız veya sizin sağladığınız kişisel verileri bu politikada belirtildiği şekilde açıklamaktayız:

5.2.1 Kuruluşumuzun içinde:

- Yetkili personelimize;
- Grubumuzun herhangi bir üyesinin bir başka deyiş ile iştiraklerimize ve bağı kuruluşlarımızın yetkili personeline,

5.2.2 Üçüncü Kişiler

- Faaliyetlerimizi desteklemek için veya faaliyetlerimizin idaresi ve desteklenmesi ile bağlantılı olarak kullandığımız ve kişisel verileri gizli tutmak ve kişisel verileri sadece kendilerine bunları açıklamamızın sebepleri için kullanmak konusunda sözleşmeye dayalı yükümlülüklerle bağı olan yüklenicilere, hizmet sağlayıcılarına, tedarikçilere ve diğ er üçüncü kişilere (örn., veri tabanı yer sağlayıcıları, yönetilen hizmet sağlayıcıları veya danışmanlar);
- Bizimle ticari iş ilişkisi bulunan üçüncü kişilere;
- Özel iflas halinde kayyumlara,
- Vergi dairelerine ve hükümet makam ve kuruluşlarına.

5.2.3 Diğ er üçüncü kişiler

- Ferro tarafından elde tutulan kişisel verilerin devredilen varlıklara dahil olduğu Ferro'nun varlıklarının tamamının veya bir kısmının, işletmenin sürekliliğini devam ettirerek veya iflasın, tasfiyenin veya benzeri bir sürecin parçası olarak, birleşmeye tabi olması, elden çıkarılması, yeniden yapılandırılması, reorganizasyonu, tasfiyesi veya diğ er bir satışı ve devri durumunda alıcıya veya diğ er halefe;
- Kişisel veriyi sağlama amacınızın yerine getirilmesi için. Örneğin, üçüncü bir tarafla iletişime geçmemizi isterseniz, alıcı tarafa talebinizin içeriğini iletebiliriz;
- Uygulanmakta olan kanun ve yönetmelikler tarafından gerekli kılındığında sadece sizin onayınızla başka amaçlar için;
- Herhangi bir kanuni yükümlülüğ e uymak için veya faturalandırma ve tahsilat amaçları da dahil olmak üzere kullanım koşullarımızı ve diğ er sözleşmeleri icra etmek ve uygulamak için veya Ferro'nun, müşterilerimizin ve diğ er kişilerin haklarını, mülklerini ve güvenliğini korumak için. Bu durum, dolandırıcılığ ın önlenmesi ve kredi riski azaltılması amaçları için diğ er şirketlerle ve kuruluşlarla bilgi alışverişini de içermektedir.

5.3 Kişisel verilere erişim için yetkilendirme her zaman işleve bağı olacaktır, böylece, hiçbir yetkilendirme, kişisel gerekçelerle kişisel verilere erişime izin verecek şekilde genişletilemeyecektir. Hizmet sağlayıcıları, kişisel verileri işlerken hukuken veya sözleşmeye dayalı olarak talimatlarımıza uymakla yükümlüdürler ve ancak ve ancak Ferro ile aralarındaki hizmet sözleşmesinin amaçları doğrultusunda kişisel veri elde edeceklerdir.

## 6. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLAMA SÜRESİ

İşlenen kişisel verilerinizi Verilerin Korunması Kanunu da dahil olmak üzere uygulanabilir mevzuat tahtında izin verilenden daha uzun süre saklamayacağız. Her halükârda, kişisel verilerinizi, uygulanabilir yerel veri saklama gerekliliklerine tabi olmak kaydıyla, söz konusu kişisel verinin toplanma veya diğ er herhangi bir şekilde işleme amacı için gerekli olan süreden daha uzun süre boyunca saklamayacağız.

# Müşteri/Tedarikçi Veri Koruma Bildirimi

## 7. VERİLERİNİZİN KORUNMASINA İLİŞKİN HAKLARINIZ

Verilerin Korunması Kanunu Madde 11 uyarınca, işbu bölümde listelenen haklardan yararlanacaksınız. Bu hakları, işbu Politikanın 2. maddesinde belirtilen Yerel Veri Korunması Koordinatörü ile iletişime geçmek suretiyle herhangi bir zamanda kullanabilirsiniz.

### 7.1 Erişim hakkı

Sizinle ilgili herhangi bir kişisel verinin Ferro tarafından işlenip işlenmediğine ilişkin olarak Ferro'dan teyit alma hakkına sahipsiniz.

Ferro'dan olumlu cevap almanız halinde, söz konusu kişisel veriye erişme, ilgili kişisel verinin ücretsiz olarak kopyasını alma (tekrarlayan ve amacını aşan talepler hariç olmak üzere) ve aşağıdaki bilgileri edinme hakkınız bulunmaktadır:

- (i) söz konusu veri işleme faaliyetinin amacına ve bu verilerin planlanan amaç için kullanılıp kullanılmadığına ilişkin bilgi,
- (ii) ilgili kişisel veri hakkında bilgi,
- (iii) işlenen kişisel verilerinize ilişkin bilgi talep etme hakkınızın varlığı,
- (iv) Türkiye'deki ve yurtdışındaki kişisel veri alıcıları hakkında bilgi,
- (v) öngörülen saklama süresine veya bunun mümkün olmaması halinde, söz konusu süreyi belirlemek için kullanılan kriterlere ilişkin bilgi,
- (vi) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini, Verilerin Korunması Kanunu Madde 7'ye uygun olarak kişisel verilerin yok edilmesini veya silinmesini talep etme hakkınızın yanı sıra meşru gerekçelerle işlemenin kısıtlanmasına itiraz etme veya kısıtlama talep etme hakkınızın varlığı<sup>1</sup>;
- (vii) yapılan yok etme/silme ve/veya düzeltme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme hakkı,
- (viii) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi nedeniyle kendi aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumuna itiraz etme hakkı,
- (ix) bir denetim makamına şikâyetle bulunulması,
- (x) kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesinden kaynaklanan zararın giderilmesini talep etme hakkı,
- (xi) veri kaynağı siz olmadığınız durumda, üçüncü kişi veri kaynağı ile ilgili bilgi, ve
- (xii) profil oluşturma da dahil olmak üzere herhangi bir otomatik kararın varlığı, içerdiği mantık, önemi sonuçları.

### 7.2 Düzeltme hakkı

Sizi ilgilendiren eksik, yanlış veya güncel olmayan kişisel verilerin gecikme olmaksızın düzeltilmesini sağlama hakkınız bulunmaktadır.

### 7.3 Sildirme Hakkı

Aşağıdaki durumlardan herhangi birinin söz konusu olması halinde, kişisel verilerinizin ivedilikle silinmesini sağlama hakkınız bulunmaktadır:

- Kişisel verilerin toplanma veya diğer bir şekilde işleme amacı/amaçları bakımından daha fazla gerekli olmaması;
- İşlemenin dayadığı rızanızı geri almanız ve işleme için herhangi başka bir hukuki gerekçenin bulunmaması durumunda;
- Aşağıdaki bölüm 7.5'te belirtildiği üzere, işlemeye ilişkin itirazda bulunmanız halinde;
- Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmiş olması durumunda;

<sup>1</sup> 7. maddede, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin şartların ortadan kalkması halinde, kişisel verilerin veri sorumlusu tarafından silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi gerektiği belirtilmektedir.

# Müşteri/Tedarikçi Veri Koruma Bildirimi

- Türkiye'deki bir kanuni yükümlülüğe uymak için kişisel verilerinizin silinmesinin gerekli olması halinde.

Ancak Ferro, kişisel verilerin işlenmesinin (i) ifade ve bilgi edinme özgürlüğünün kullanılması, (ii) Türk hukuku kapsamında işlemeyi gerekli kılan bir kanuni yükümlülüğünün veya kamu yararına ilişkin bir görevin yerine getirilmesi, (iii) kamu sağlığına ilişkin sebepler, bilimsel veya tarihi araştırma amaçları veya istatistiki amaçlar veya (iv) hukuki taleplerin oluşturulması, ileri sürülmesi veya savunulması için gerekli olması durumunda, söz konusu verilerin silinmesini reddedebilir.

## 7.4 Sınırlandırma hakkı

Aşağıdaki durumlarda işlemenin sınırlandırılmasını sağlama hakkınız bulunmaktadır:

- Ferro tarafından işlenen kişisel verilerinizin doğru olmadığına ilişkin bir iddiada bulunmanız halinde (sınırlandırma, Ferro'nun verinin doğruluğunu teyit etmesi için gereken süre boyunca sağlanacaktır);
- İşlemenin hukuka aykırı gözüktüğü ve silinmeye karşı çıktığınız ve bunun yerine kişisel verilerinizin kullanılmasının sınırlandırılmasını talep ettiğiniz durumda;
- Ferro'nun işleme amacıyla kişisel bilgilerinize ihtiyaç duymadığı, ancak hukuki taleplerin oluşturulması, kullanılması veya savunulması için kişisel verilere sizin tarafından ihtiyaç duyulduğu durumlarda; ve
- İşleme ile ilgili olarak tarafınızdan bir itirazda bulunulduğunda, Ferro'nun meşru gerekçelerinin sizinkileri geçersiz kılıp kılmadığı konusu açıklığa kavuşana kadar.

Kişisel verilerinizin işlenmesinin sınırlandırılmasını sağladığınızda, söz konusu sınırlandırma kaldırılmadan önce size bilgi verilecektir.

## 7.5 İtiraz hakkı

Genel bir kural olarak, herhangi bir zamanda ve özel durumunuza ilişkin meşru gerekçelere dayanarak, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkınız bulunmaktadır.

Söz konusu itirazın haklı olması durumunda Ferro, işleme için sizin menfaatlerinizden daha üstün herhangi bir zorlayıcı meşru gerekçe göstermedikçe, ilgili kişisel verileri daha fazla işlemeyecektir.

## 7.6 Verilen rızayı geri alma hakkı

Kişisel verilerinizin işlenmesinin rızaya dayanması halinde, söz konusu rızayı herhangi bir zamanda, rızanın geri alınmasından önce söz konusu rızaya dayanan işlemenin hukuka uygunluğunu etkilemeksizin geri alma hakkınız bulunmaktadır.

## 7.7 Şikâyette bulunma hakkı

Yetkili denetim makamına şikâyette bulunma hakkınız da bulunmaktadır.

## 8. POLİTİKAYA UYUM

Ferro bünyesinde kişisel verilerin işlenmesinin işbu Politikaya ve KVKK'ye uyumunun sağlanması ve denetlenmesi Yerel Veri Korunması Koordinatörünün sorumluluğundadır.

Yukarıda ifade edildiği üzere, kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili herhangi bir sorunuz olması halinde Yerel Veri Koruma Koordinatörü ile iletişime geçebilirsiniz ve yukarıdaki 7. bölümde belirtilen haklarınızı kullanabilirsiniz.